

Regulamin korzystania z serwisu Akademia Wiedzy TEVA, www.akademiateva.com

Proszę uważnie zapoznać się z niniejszym Regulaminem korzystania z serwisu Akademia Wiedzy TEVA, www.akademiateva.com, (dalej „**Regulamin**”) przed rozpoczęciem korzystania z serwisu. Poprzez korzystanie z serwisu www.akademiateva.com potwierdzają Państwo, że akceptują treść i obowiązywanie Regulaminu.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Regulamin określa warunki korzystania z serwisu www.akademiateva.com („**Serwis**”). Rozpoczęcie korzystania z Serwisu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na obowiązywanie warunków określonych treścią niniejszego Regulaminu.

1.2. Właścicielem Serwisu jest Teva Pharmaceuticals Polska Sp. z o.o., zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawy XII Wydział Gospodarczy - KRS: 160077, NIP 5252270954, adres: ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa, Telefon : +48 22 345 93 00, e-mail: TEVA.POLSKA@TEVA.PL („**Teva**”).

1.3. Technicznym administratorem Serwisu jest AF AGENCY sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Poznaniu 61-843, ul. Wszystkich Świętych 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000809058, NIP 7831661699, e-mail: biuro@af.agency („**AF Agency**”).

1.4. Żadna informacja zamieszczona w Serwisie nie stanowi oferty (w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego) sprzedaży jakiegokolwiek z prezentowanych produktów i nie może stanowić podstawy do formułowania roszczeń o zawarcie umowy sprzedaży produktów leczniczych.

1.5. Pomimo że dołożono wszelkich starań, aby informacje zawarte w Serwisie były właściwe i aktualne, ani Teva ani autorzy treści nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wynikające z zastosowania informacji zawartych w Serwisie.

1.6. Teva nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody wynikające z dostępu do Serwisu ani za działania osób trzecich, jak również za szkody powstałe w związku z pobieraniem bądź wykorzystywaniem materiałów znajdujących się w Serwisie, a także wywołane błędami systemu komputerowego, wirusami lub komunikacją za pomocą poczty elektronicznej.

2. Korzystanie z Serwisu

2.1 Serwis jest przeznaczony wyłącznie dla farmaceutów i techników farmacji wykonujących swój zawód w Polsce.

2.2 Usługa polegająca na umożliwieniu korzystania z Serwisu jest dla użytkownika nieodpłatna .

2.3. Usługa polegająca na umożliwieniu korzystania z Serwisu składa się z następujących elementów:

(i) dostarczanie treści edukacyjnych i marketingowych z obszaru profesjonalnego zainteresowania adresatów Serwisu;

(ii) umożliwienie brania udziału w konkursach wiedzy i innych, z nagrodami o charakterze materialnym lub innym.

2.4. Korzystanie z Serwisu wymaga rejestracji w Serwisie. Rejestracja wymaga

(i) podania określonego zestawu danych osobowych (wypełnienie formularza rejestracji),

(ii) potwierdzenia faktu wykonywania zawodu farmaceuty lub technika farmacji na podstawie ważnych uprawnień;

(iii) podania unikatowego kodu przekazanego przez Teva;

(iv) akceptacji niniejszego Regulaminu oraz Polityki prywatności. ;

(v) ustalenia danych do logowania.

2.5. Zakazane jest przekazywanie i w jakiegokolwiek innej formie umożliwianie dostępu do treści Serwisu osobom trzecim.

2.6. Każdy Użytkownik ma obowiązek korzystania z Internetu w sposób odpowiedzialny, szanując prawa innych użytkowników i zachowując dobre obyczaje. Korzystając z Serwisu, Użytkownik nie ma prawa:

(i) umieszczać w Serwisie, wyświetlać, wysyłać pocztą elektroniczną lub przekazywać w jakikolwiek inny sposób treści, które są niezgodne z prawem, napastliwe, zawierające groźby lub pomówienia albo naruszające prywatność lub dobre imię osób trzecich, firm i innych organizacji;

(ii) umieszczać w Serwisie, wyświetlać, wysyłać pocztą elektroniczną lub przekazywać w jakikolwiek inny sposób treści reklamowych lub promocyjnych;

(iii) umieszczać w Serwisie, wyświetlać, wysyłać pocztą elektroniczną lub przekazywać w jakikolwiek inny sposób elementy zawierające wirusy komputerowe lub inne kody, pliki czy programy komputerowe, których celem jest przerwanie, zniszczenie lub ograniczenie funkcji jakiegokolwiek oprogramowania lub sprzętu informatycznego, bądź jakiegokolwiek urządzenia telekomunikacyjnego;

(iv) uzyskiwać dostęp do danych, które nie są przeznaczone dla użytkownika lub wchodzić na serwer / konto, które nie zostało udostępnione użytkownikowi;

(v) podszywać się pod inną osobę.

Bez uprzedniego powiadomienia Teva może podjąć wszelkie środki niezbędne dla ograniczenia działań stanowiących naruszenie w/w zasad..

2.6. Użytkownik może każdej chwili usunąć swoje konto w Serwisie.

2.7. Teva może zawiesić możliwość korzystania przez użytkownika z jego konta lub konto to usunąć, jeśli użytkownik naruszył zasady korzystania z Serwisu określone Regulaminem lub nie wyraża zgody na zaktualizowane zasady korzystania z Serwisu, w tym: zaktualizowany Regulamin i/lub Politykę Prywatności. Usunięcie konta użytkownika w tym trybie powoduje utratę przez użytkownika punktów, o których mowa w pkt 4 poniżej, zgromadzonych przez użytkownika w Serwisie.

3. Treści w Serwisie

3.1. W Serwisie umieszczane są treści o charakterze edukacyjnym, dotyczące wykonywania zawodu farmaceuty i technika farmacji, jak również materiały dotyczące produktów promowanych przez Teva: produktów leczniczych, suplementów diety, wyrobów medycznych i/lub kosmetyków.

3.2. Treść Serwisu ma charakter informacyjny i nie stanowi podstawy do podejmowania decyzji zawodowych ani biznesowych. Treść Serwisu nie stanowi informacji o stanie obowiązującego prawa.

3.3. Produkty lecznicze, suplementy diety, wyroby medyczne i kosmetyki, o których informacje są zamieszczane w Serwisie, są ważnie dopuszczone do obrotu w Polsce.

3.4. Treści w Serwisie mogą dodatkowo zawierać informacje na temat spółek z grupy TEVA, a w szczególności informacje o działalności badawczo-rozwojowej mającej na celu stworzenie nowych leków.

4. Nagrody

4.1. Korzystanie z Serwisu umożliwia zarejestrowanemu użytkownikowi zbieranie tzw. punktów naliczanych w związku z aktywnością użytkownika w Serwisie. Punkty są przyznawane z tytułu udziału w oferowanych w Serwisie nieodpłatnych szkoleniach dotyczących zagadnień medycznych i farmaceutycznych, jak też z tytułu innych ściśle określonych aktywności. Informacje o bieżących szkoleniach i innych aktywnościach związanych z możliwością uzyskania punktów są na bieżąco wyświetlane w panelu użytkownika, po zalogowaniu. Liczba zebranych przez użytkownika punktów jest na bieżąco wyświetlana w panelu użytkownika.

4.2. Zgromadzone punkty z tytułu aktywności w Serwisie podlegają wymianie na nagrody rzeczowe. Użytkownik posiadający określoną liczbę punktów może w panelu administracyjnym swojego konta wydać dyspozycje wymiany określonej liczby posiadanych punktów na nagrodę rzeczową o wartości określonej taką samą liczbą punktów. Wybór nagrody lub nagród może być jedynie dokonany spośród nagród przedstawionych w katalogu nagród widocznym w panelu użytkownika w dacie wymiany punktów. Zmiany katalogu nie stanowi zamiany Regulaminu. Teva zastrzega, że mogą wystąpić przypadki braku dostępności nagrody wybranej przez użytkownika, a wówczas Teva zaoferuje nagrodę o takim samym przeznaczeniu i porównywalnej jakości lub zwrot punktów na konto użytkownika.

4.3. Dostaw nagrody następuje na koszt Teva, na adres apteki, w której użytkownik Serwisu prowadzi swoją działalność zawodową, podanej w formularzu rejestracji w Serwisie.

4.4. Teva nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady nagród. Odpowiedzialność taką ponosi dostawca nagrody ujawniony w dokumencie dostawy.

4.5. Zgromadzone przez użytkownika Serwisu punkty mogą być wymienione na nagrody w każdym czasie, przez cały okres działania Serwisu. W przypadku podjęcia przez Teva decyzji o zamknięciu Serwisu użytkownik zostanie powiadomiony o takim zamiarze z co najmniej 1-miesięcznym wyprzedzeniem, umożliwiającym wymianę posiadanych punktów na nagrody. Nie wymienione w tym trybie punkty przepadają.

4.6. Punkty nie podlegają wymianie na gotówkę.

5. Warunki techniczne

5.1. Teva podejmie wszelkie działania mające na celu zapewnienie stałego dostępu do Serwisu.

5.2. Do szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Serwisu należy ryzyko przechwycenia danych przesyłanych z i do serwera WWW. Ryzyko to występuje w przypadku korzystania z Serwisu bez stosowania zabezpieczeń opisanych w dokumentacji stosowanej przez użytkownika przeglądarki internetowej.

5.3. Użytkownik zapewnia sobie we własnym zakresie środki informatyczne i telekomunikacyjne umożliwiające mu uzyskanie dostępu i korzystanie z Serwisu.

5.4. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta użytkownik, następujących minimalnych wymagań technicznych:

- System operacyjny: Windows lub Linux (konsola graficzna), Mac OS, iOS, Android
- Dysk twardy: 8.0 GB wolnej przestrzeni na dysku
- Karta graficzna: minimum 256 MB pamięci wspierająca rozdzielczość
- Sterowanie: Klawiatura, mysz komputerowa, ekran dotykowy
- Łącze internetowe o przepustowości minimalnej 512 kbit/s dla pobierania informacji i 128 kbit/s dla wysyłania informacji
- Przeglądarka internetowa: MS Edge w wersji 84 lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 80 lub nowszej, Google Chrome w wersji 84 lub nowszej; obsługująca Javascript nie starszy niż 1.8
- Zalecana minimalna rozdzielczość: 1024x768 piksele.

6. Własność intelektualna

6.1. Układ graficzny Serwisu, zdjęcia, grafiki oraz teksty umieszczone w Serwisie stanowią utwory w rozumieniu przepisów prawa autorskiego. Prawa autorskie osobiste i majątkowe lub odpowiednio licencje na korzystanie z praw do tych utworów przysługują Teva.

6.2. Teva wyraża zgodę na korzystanie z Serwisu przez zarejestrowanych użytkowników, w tym na wydruk i kopiowanie jego fragmentów wyłącznie do użytku osobistego.

6.3. Korzystanie z Serwisu do celów innych niż użytek osobisty, modyfikowanie Serwisu lub rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie i jakimikolwiek kanałami wymaga wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody Teva .

6.4. Zawartość Serwisu obejmuje nazwy lub znaki towarowe, które zostały zastrzeżone przez ich właścicieli i zostały użyte wyłącznie dla celów informacyjnych. Korzystanie ze znaków towarowych umieszczonych w Serwisie wymaga wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody uprawnionego podmiotu.

7. Postępowanie reklamacyjne

7.1. Wszelkie reklamacje składane w związku z korzystaniem przez Państwa z Serwisu, mogą być składane poprzez formularz „Pomoc” na www.akademiateva.com.

7.2. W terminie 21 (dwadzieścia jeden) dni od otrzymania reklamacji zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona i zgłaszający ją zostanie pisemnie poinformowany o stanowisku Teva. Odpowiedź zostanie przesłana na adres elektroniczny, z którego reklamacja została wysłana.

7.3. Jeśli treść rozstrzygnięcia opisanego w pkt 2.2. powyżej nie jest dla zgłaszającego reklamację satysfakcjonująca, może on dochodzić swych praw na zasadach ogólnych.

8. Postanowienia końcowe

8.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności: przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. - Kodeks cywilny i Ustawy z dnia 12 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

8.2. Teva zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian i aktualizowania niniejszego Regulaminu. Jeżeli będzie istniała taka techniczna możliwość, nastąpi aktywne poinformowanie o wprowadzonych zmianach, np. poprzez wyświetlenie w Serwisie wyskakującego okienka informującego o zmianach lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail.

Ostatnia aktualizacja: 1 września 2020r,